

「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴う当社の対応について

「新型コロナウイルス感染症」により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「当社」）は、このたびの「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴い、4月14日から当面の間、以下のとおり対応してまいります。そのため、お客様対応業務にも一部変更が生じており、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. ニッセイ・トータルパートナーによる各種お手続きについて

○緊急事態宣言が発令されていない地域を含む、全ての地域でニッセイ・トータルパートナーによる訪問は自粛させていただき、在宅勤務とします。保険金・給付金のご請求や入出金取引等の各種お手続きにつきましては、電話や郵送にて対応させていただきます。

2. ニッセイ・ライフプラザの営業について

○緊急事態宣言が発令されていない地域を含む、全てのニッセイ・ライフプラザの店舗で営業を停止します。

<各種お手続き>

入出金取引等の各種お手続き、契約内容のご照会などは、ホームページ・日本生命アプリでお手続きが可能です。

※ホームページ・日本生命アプリでのお手続きのご利用については以下 URL よりご確認ください。

<https://www.nissay.co.jp/topics/2019/pdf/2020033101.pdf>

<お問い合わせ先>

ニッセイコールセンター

電話番号:0120-201-021（通話料無料）

受付時間:月～土曜日/9:00～17:00（祝日、12/31～1/3を除く）

以上