

2022年2月10日
日本生命保険相互会社

**インターネットにて、保険料等をお払込みいただく取扱い
(定期的なお払込みを除く)を一時停止しております**

当社では、銀行口座やクレジットカードにより、毎月(年)定期的に保険料をお払込みいただく取扱いとは別に、未払込保険料等を一時的にインターネットでお払込みいただく取扱い(決済サービス)を提供しております。

2022年1月25日、当決済サービスを外部委託している「株式会社メタプスペイメント(以下、MP社)」のホームページにて公表されておりますとおり、MP社のクレジットカード決済システムのデータベースにおいて不正アクセスが確認され、情報が流出した可能性がある旨の連絡を受けました。これを受け、お客様情報の安全確保のため、MP社のサービスを利用した、インターネットで保険料等をクレジットカードでお払込みいただく取扱いを一時停止しております。

【2022年1月25日時点のお知らせ】

<MP社ニュースリリース> <https://www.metaps-payment.com/company/20220125.html>
<当社重要なお知らせ> <https://www.nissay.co.jp/info/20220125.pdf>

上記のお知らせ以降も、インターネットでのコンビニ決済・ペイジー決済については従来どおりご利用いただけましたが、2022年2月9日、MP社より当決済システムにセキュリティ上の懸念があるとの追加連絡を受けましたので、インターネットでのコンビニ決済・ペイジー決済でお払込みいただく取扱いについても一時停止しております。ご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。(インターネットバンキングでのお払込みはご利用いただけます。)

当社のお客様情報の漏洩については、現在、MP社にて第三者機関による調査を継続して実施しており、詳細が判明しましたら、当社ホームページ等においてもご連絡させていただく予定です。

なお、保険料等のお払込みについては、インターネットバンキングをご利用いただくか、または担当者(担当者がご不明の場合は当社コールセンター)までお問合せください。

<当件に関するお問合せ>

ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021(通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

(祝日、12/31～1/3を除く)

以上
サービス企画部 文 2021-502