

2022年1月25日
日本生命保険相互会社

**インターネットにて、保険料等をクレジットカードでお払込みいただく取扱い
(定期的なお払込みを除く)を一時停止しております**

当社では銀行口座やクレジットカードにより毎月(年)定期的にお払込みいただく保険料とは別に、一時的な未払込保険料等をインターネットを通じてクレジットカードでお払込みいただける取扱いを提供しております。

当クレジット決済サービスを外部委託している「株式会社メタップスパイメント(以下、MP社)」のホームページにて、本日公表されておりますとおり、MP社のクレジットカード決済システムのデータベースにおいて不正アクセスが確認され、情報が流出した可能性がある旨の連絡を受けております。

現時点では当社のお客様情報の漏洩は確認されておませんが、お客様情報の安全確保のため、MP社のサービスを利用したインターネットを通じた保険料等をクレジットカードでお払込みいただく取扱いを一時停止しております。ご不便をおかけしており、誠に申し訳ございません。

※クレジットカードにより毎月(年)定期的に保険料をお払込みいただいているお客様への影響はございませんので、ご安心ください。

現在、MP社にて第三者機関による調査を実施しており、詳細が判明しましたら当社ホームページ等においてもご連絡させていただく予定です。

なお、インターネットを通じたクレジットカード決済以外のコンビニ決済・ペイジーは従来どおりご利用いただけます。クレジットカードでの保険料等のお払込みをご希望の場合は、担当職員(担当職員がご不明の場合は当社コールセンター)までお問合せください。

<MP社ニュースリリース>

<https://www.metaps-payment.com/company/20220125.html>

<当件に関するお問合せ>

ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021(通話料無料)

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

(祝日、12/31～1/3を除く)

以上

サービス企画部 文 2021-422