

2020年3月31日

日本生命保険相互会社

ホームページ・日本生命アプリでのお手続きのご利用について

このたびの「新型コロナウイルス感染症」でお亡くなりになられた方々に対しまして、心よりご冥福をお祈りするとともに、ご遺族の方々に心よりお悔やみ申しあげます。また、影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申しあげます。

当社では、お客さまのご要望に応じて、安全確保に配慮したうえで、担当職員による訪問・手続きを継続しておりますが、入出金取引等の各種お手続き、契約内容のご照会などは、ホームページや日本生命アプリでお手続きが可能です。

ホームページ・日本生命アプリはいつでも簡単・便利なうえ、ご自宅から外出することなくお手続きが可能ですので、安心してご利用いただけます。

なお、ホームページ・日本生命アプリでご利用いただけないお手続きや、ホームページ・日本生命アプリ以外でのお手続きをご希望の場合につきましては、担当職員にご連絡いただくか、以下のお問合せ先までご連絡ください。

※今後の新型コロナウイルス感染症の影響の状況によりましては、通常よりお手続きの完了までに時間を要する場合がございますので、ご理解いただきますよう、よろしく願い申しあげます。

1. ホームページ・日本生命アプリでご利用になれるお手続き

- ・ 給付金請求
- ・ 契約内容の確認
- ・ 登録情報の確認、変更
- ・ 保険料振替口座の設定、変更
- ・ 契約貸付等の資金取引
- ・ ずっともっとサービスの利用 等

※利用可能な手続きの詳細や利用時間については以下 URL よりご確認ください。

<https://www.nissay.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/jikan/list.html>

※給付金請求の利用条件については以下 URL よりご確認ください。

<https://www.nissay.co.jp/keiyaku/tetsuzuki/ichiran/kyufukin.html>

2. ホームページでのお手続きのご利用方法

- ・ニッセイホームページのトップページより、「ご契約者さま専用サービス」にログインのうえ、ご利用ください。

<https://www.nissay.co.jp/>



3. 日本生命アプリでのお手続きのご利用方法

- ・日本生命アプリは、「iOS 端末」「Android 端末」でご利用いただけます。
- ・日本生命アプリについては、以下 URL から、ダウンロードのうえ、ご利用ください。

<https://www.nissay.co.jp/keiyaku/app/index.html>

■お問合せ先

ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021（通話料無料）

受付時間：月～金曜日／9：00～18：00

土曜日　／9：00～17：00

（祝日、12／31～1／3を除く）