

2021年12月21日  
日本生命保険相互会社

**当社を偽装した不審メール・不審サイトにご注意ください**

現在、当社以外の複数の保険会社など、金融機関を装った不審メールがお取引の有無に関わらず、不特定の方々に送信される事象が確認されています。

当社におきましても、今後、当社を装った不審メールが送信される可能性がありますので、お客様におかれましても、以下の点ご注意ください。

- ・不審なメールを受信した場合は速やかに削除ください。
- ・不審メール内のリンク先にアクセスすることで、「ご契約者さま専用サービス」等を模した虚偽のページに誘導される恐れがありますので、誤って誘導された場合は、速やかに当該画面を閉じてください。
- ・不審なサイトにおいて、「お客様番号（お客様 ID）や暗証番号（パスワード）」等を入力してしまった場合は、速やかに暗証番号（パスワード）を変更のうえ、当社にご連絡ください。

ご不明な点がある場合は、当社コールセンターまでご連絡ください。

**【当社コールセンター】**

0120-201-021(通話料無料)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

(祝日、12/31～1/3 は除きます。)

以上